



Jet d'encre
graphique
Témoignage client
SM Finishing

La production du spécialiste de la finition de documents imprimés en hausse de 25 % grâce à l'imprimante à jet d'encre Videojet BX6500

Basé au cœur de l'Angleterre, SM Finishing est un spécialiste bien établi et florissant dans le domaine de la finition de documents imprimés que Gary Benner, Lee Skinner et Tony Palethorpe, ses propriétaires actuels, gèrent efficacement depuis 2004. Forts de leurs 90 années cumulées d'expérience du secteur, ils s'engagent à fournir un service client optimal.

SM Finishing propose une gamme complète de services allant de l'assemblage et de la fixation aux brochures publicitaires d'une seule pièce en passant par la personnalisation à jet d'encre, ainsi que plusieurs autres processus de finition, comme le pliage, le collage et le rognage. La société gère une clientèle nationale variée, composée d'entreprises de toutes tailles, dont des imprimeurs, des sociétés de marketing et des agences de publicité directe.



« J'ai trouvé le système facile à utiliser et à entretenir. Son interface est conviviale, et il est facilement adaptable avec des options d'impression comme les codes-barres et les images ».

Richard Hallam, Opérateur de machine
SM Finishing



Avec des volumes allant de quelques milliers à plusieurs millions d'articles, SM Finishing s'engage à fournir du choix, de la flexibilité et une qualité inégalée au meilleur prix.



Dans le cadre de cet engagement en faveur de la flexibilité et de la qualité, la société a réalisé une étude visant à s'assurer qu'elle offrait les meilleurs services à ses clients. Elle s'est ainsi aperçue qu'avoir la possibilité de proposer un service de personnalisation à jet d'encre en interne, plutôt que de le sous-traiter, lui permettrait de faire gagner du temps et de l'argent à ses clients sans devoir fournir des matériaux pré-personnalisés. Cette étude a également permis à SM Finishing d'appliquer son approche ultra-qualitative à l'ensemble du cycle de production d'un projet, améliorant ainsi sa maîtrise globale de la remise du projet.

À la recherche de la solution adéquate, SM Finishing a contacté Videojet et un autre fournisseur pour qu'ils lui soumettent des propositions pour la personnalisation à jet d'encre. La solution devait être intégrée dans la plupart des équipements existants de SM Finishing et satisfaire à diverses exigences en matière de données. L'intégration était prépondérante dans le choix de la solution, en raison de la nécessité d'une flexibilité absolue pour l'intégration de l'imprimante n'importe où sur la ligne où une personnalisation pouvait être nécessaire.

Jon Unwin, Directeur des ventes graphiques chez Videojet, s'est rendu sur le site de SM Finishing afin de réaliser une évaluation complète des besoins et de conseiller la meilleure solution en fonction des desiderata de l'entreprise. Impressionnée par le degré de connaissance et d'expertise de Videojet, SM Finishing a estimé que la qualité de sa technologie et ses fonctionnalités offraient un niveau de performances supérieur par rapport aux autres options disponibles. Gary Benner, Directeur général explique : « Le prix était très abordable par rapport au potentiel de l'imprimante [BX6500]. Nous avons également été très impressionnés par Jon et sa connaissance approfondie du secteur, ainsi que par sa compréhension de nos besoins et son approche globale envers la mise en place d'une solution sur mesure ».

SM Finishing a donc opté pour l'imprimante à tête unique de la Série BX6500 de Videojet. Après une installation réussie, l'équipe de SM Finishing est ravie de la valeur ajoutée apportée par l'imprimante BX6500 en termes d'augmentation de la disponibilité, de simplicité d'utilisation pour les opérateurs et de capacité de chargement de données pour des tâches individuelles.



« L'imprimante BX tient toutes ses promesses. Une fois la tâche d'impression configurée, plus besoin de s'en soucier. L'imprimante fonctionne toute seule », ajoute M. Benner.

Richard Hallam, Opérateur de machine, s'est ensuite lancé dans la description des avantages opérationnels du nouveau système. « Globalement, j'ai trouvé le système facile à utiliser et à entretenir. Son interface est conviviale, et il est facilement adaptable avec des options d'impression comme les codes-barres et les images. Les rares fois où nous avons eu besoin d'aide, nous avons toujours pu compter sur Videojet. Un simple coup de téléphone suffit ».

L'imprimante BX6500 a permis à SM Finishing de traiter des tâches portant sur des millions d'éléments personnalisés, dont le nom, l'adresse, un numéro de série et un code-barres 2D pour le tri du courrier sur une bande d'impression de 51 mm. Toutes ces opérations sont réalisées sans effort, à la vitesse de traitement exigée par la tâche. Le fait que la cadence soit dictée par la tâche plutôt que par l'imprimante a permis à SM Finishing d'augmenter considérablement son rendement et sa productivité globale.

La production des tâches de la société a ainsi augmenté de 25 % en raison de la logistique spécifique à la façon dont elles sont désormais exécutées. Dans le cas d'un projet mensuel d'une ampleur particulière, la rentabilité a augmenté de 30 % car l'imprimante BX6500 a permis à l'entreprise d'offrir un service complet de personnalisation à jet d'encre de qualité.

Le service après-vente est essentiel pour les tâches et les volumes traités par SM Finishing. La capacité de Videojet à tenir pleinement ses promesses a permis de régler rapidement toutes les questions, et l'assistance technique par téléphone s'est traduite par un précieux gain de temps et d'argent en permettant de relancer l'exécution de la tâche. M. Benner ajoute : « Le plus important a été la qualité de l'assistance fournie par Videojet. Je sais que moi, ou n'importe quel membre de l'équipe, pouvons décrocher le téléphone et joindre l'assistance. La valeur d'un tel service est tout simplement inestimable ».

Chaque tâche effectuée chez SM Finishing est réalisée selon une approche professionnelle de la gestion de projet afin de garantir des résultats satisfaisants, sans compromis. Cette qualité uniforme de service se reflète dans l'éthique professionnelle prônée par Videojet, qui aboutit à un partenariat solide entre le fournisseur et le client qui, nous l'espérons, trouvera un prolongement à l'avenir.

« Lorsque le moment sera venu de moderniser ou de remplacer nos imprimantes, nous n'avons nullement l'intention de nous adresser à un autre fournisseur que Videojet. C'est aussi simple que cela », conclut M. Benner.



Contactez le **0810 442 800**
(prix d'un appel local)
E-mail **marquage@videojet.fr**
ou rendez-vous sur le site **www.videojet.fr**

Videojet Technologies SAS
ZA Courtaboeuf / 16 av. du Québec / Bât. Lys
91140 Villebon Sur Yvette / France

© 2015 Videojet Technologies SAS — Tous droits réservés.

Videojet Technologies s'est fixé comme politique de toujours améliorer ses produits. Nous nous réservons le droit de modifier la conception et/ou les spécifications de nos produits sans préavis.

